

## RIVIUM'S CORE ETHICAL VALUES

**Rivium Galeria Mall SRL**, 1 Palat Street, 5<sup>th</sup> Floor, Room No. 6, Iasi, Romania, registered with the Iasi Register of Commerce under No. J22/210/2007 (“**Rivium**”) is the owner and operator of the Moldova Business Center.

This document contains Rivium’s “**Core Ethical Values**”.

Rivium conducts its operations in accordance with the principles set out herein in the belief that responsible behaviour and leadership is required for success in the greater business community.

No business relations will be initiated or continued by Rivium with any person who does not intend to respect these principles.

This document applies broadly to all directors, managers, employees and auditors of Rivium, and to all those natural and legal persons who have business relations with Rivium including the Moldova Business Center (the “**Recipients**”).

All Recipients are obligated to comply with the principles embodied in this document or explain in writing in a manner satisfactory to Rivium why they cannot do so. Otherwise, a breach of these principles by any Recipient may lead to disciplinary measures as provided in the offender’s employment agreement or commercial contract, including termination thereof.

### 1. FAIRNESS

Rivium strives to exhibit fairness and professional courtesy in all its internal and external operations.

### 2. INNOVATION AND OPENNESS

Rivium constantly seeks opportunities to improve existing processes. We encourage and tolerate debate and reasoned

## VALORILE ETICE ESENTIALE ALE RIVIUM

**Rivium Galeria Mall S.R.L.**, Str. Palat nr. 1, et. 5, camera nr. 6, Iași, România, înregistrată la Registrul Comerțului Iași sub nr. J22/210/2007 („**Rivium**”) este proprietarul și managerul Centrului Comercial Moldova;

Prezentul document contine „**Valorile Etice Esentiale**”.

Rivium își desfășoară activitatile în conformitate cu principiile din prezentul document, cu convingerea că managementul și comportamentul responsabil sunt necesare pentru succesul intr-o mai mare comunitate de afaceri.

Nicio relație de afaceri nu va fi incepută sau continuată de către Rivium cu o persoană care nu intenționează să respecte aceste principii.

Prezentul document se aplică în sens larg tuturor administratorilor, directorilor, angajatilor și auditorilor Rivium și tuturor persoanelor fizice și juridice care au relații comerciale cu Rivium, inclusiv Centrul Comercial Moldova („**Destinatarii**”).

Totii Destinatarii sunt obligați să respecte principiile consfințite în prezentul document sau să explice în scris într-un mod satisfăcător pentru Rivium contrariul. Altfel, o incalcare a acestor principii de către orice Destinatar poate conduce la aplicarea masurilor disciplinare astfel cum prevede contractul de munca sau contractul comercial al acestora, inclusiv la reziliere.

### 1. LOIALITATE SI CORECTITUDINE

Rivium urmărește să își desfășoare toate operațiunile interne și externe dand dovadă de corectitudine și curtoazie profesională.

### 2. INOVATIE

Rivium cauta în permanenta oportunitati de a imbunatatii procesele existente. Rivium incurajeaza si tolereaza confruntarea, si

disagreement with decisions by management where there is a better alternative. We are open to positive change.

### **3. COMMUNITY**

Rivium seeks long-term sustainable growth in full awareness of the interdependence of economic, social, and environmental factors, being mindful of the effects that a decision in one such area has on the others.

### **4. CONFIDENTIALITY**

Rivium exhibits professionalism in running its business and ensures the utmost confidentiality regarding information acquired through its commercial operations.

### **5. CUSTOMER FOCUS**

Rivium's primary commercial commitment is to anticipate customers' needs and meet their demands with an immediate and professional response.

### **6. EXCELLENCE**

Rivium pursues personal, professional and technical expertise and applies the leverage they provide to perform its operations with excellence and confidence.

### **7. ENVIRONMENT**

A key consideration in Rivium's capital investment and business decisions is environmental sustainability. Rivium controls its operations and utilizes methods and technologies that reduce waste and conserve natural resources.

### **8. PROACTIVE RISK MANAGEMENT**

Rivium ensures that internal and external audit bodies receive direct and unfettered access to all personnel, operations, documents and assets of Rivium to assess,

dezacordurile justificate fata de deciziile superioarilor, atunci cand exista o alegere alternativa considerata mai buna. Rivium incurajeaza schimbarile pozitive.

### **3. COMUNITATEA**

Riviu urmareste garantarea unei dezvoltari responsabile pe termen lung, cu constiinta legaturilor si interactiunilor existente intre dimensiunea economica, sociala si cea legata de mediu, luand in considerare efectele unei decizii luate referitor la unul dintre acestea, asupra celorlalte.

### **4. CONFIDENTIALITATE**

Rivium da dovada de profesionalism in desfasurarea afacerilor si asigura confidentialitate maxima referitor la informatiile obtinute in cadrul operatiunilor sale comerciale.

### **5. ORIENTAREA SPRE CLIENT**

Angajamentul comercial primar al Rivium este de a anticipa exigentele proprietarilor clienti si de a le satisface cererile prin intermediul unui raspuns imediat si profesional.

### **6. EXCELENȚA**

Rivium urmareste experienta personala, profesionala si tehnica, utilizand aceasta pentru a-si desfasura operatiunile cu excelenta si incredere.

### **7. MEDIU INCONJURATOR**

Durabilitatea mediului reprezinta un element cheie in deciziile Rivium cu privire la afaceri si investitii. Rivium isi controleaza operatiunile si utilizeaza metode si tehnologii care reduc risipa si conserva resursele naturale.

### **8. MANAGEMENT PROACTIV AL RISCULUI**

Rivium se asigura ca organele de audit interne si externe au acces direct si neconditionat la toate persoanele, operatiunile, documentele si bunurile

avoid and mitigate commercial risks.

#### **9. ANTI-CORRUPTION POLICY**

Rivium has a robust anti-corruption policy and it does not tolerate corruption in any form in any jurisdiction, even in places where such activity is admissible in practice, tolerated, or not challenged in the courts.

#### **10. EMPLOYEES**

Rivium recognizes that the key to success of any business is the professional input of its employees that work in a climate of fairness and mutual trust. Rivium safeguards employees' health, safety and hygiene and the prevention of occupational risk.

#### **11. SUPPLIERS AND OUTSIDE SERVICES**

Suppliers and outside services play a key role in improving the competitiveness of Rivium's business. Rivium requires that its suppliers and outside services comply with the principles of these Core Ethical Values.

#### **12. FAIR COMPETITION**

Rivium acknowledges that proper and fair competition is essential in the marketplace. Consequently, no Recipient may justify conduct that is at variance with these Core Ethical Values by claiming that they are acting in the interest of Rivium.

Rivium pentru a evalua, evita si reduce riscurile comerciale.

#### **9. POLITICA ANTICORUPTIE**

Rivium are o politica anticoruptie robusta si nu tolereaza niciun fel de coruptie sub nicio forma, in nicio jurisdicție, nici macar acolo unde acest tip de activitati sunt admise, tolerate sau nu sunt urmarite in justitie.

#### **10. ANGAJATI**

Rivium recunoaste ca acea cheie a succesului oricarei afaceri este data de contributia profesionala a angajatilor sai care lucreaza intr-un climat de corectitudine si incredere reciproca. Rivium protejeaza sanatatea, securitatea si igiena angajatilor sai si previne riscurile de accident in munca.

#### **11. FURNIZORI SI SERVICII EXTERNE**

Furnizorii si serviciile externe au un rol fundamental in imbunatatirea competitivitatii globale a Rivium. Rivium le cere furnizorilor si serviciilor externe respectarea principiilor acestor Valori Etice Esentiale.

#### **12. CONCURENTA LOIALA**

Rivium recunoaste ca o concurenta loiala este esentiala pe piata. In consecinta, niciun Destinatar nu poate justifica o conduită care este in contradictie cu aceste Valori Etice Esentiale sustinand ca actioneaza in interesul Rivium.